

Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej

organizowanej przez Logos Travel Marek Śliwka - spółka jawna, ul. Mickiewicza 28, 60-836 Poznań

ZAWARCIE UMOWY

Zawarcie umowy z Logos Travel Marek Śliwka - spółka jawna zwanym dalej ORGANIZATOREM następuje z chwilą podpisania przez Klienta i przedstawiciela ORGANIZATORA umowy. Za osoby niepełnoletnie Umowę podpisują ich przedstawiciele ustawowi.

1. Przy zawieraniu Umowy ORGANIZATOR określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz termin ich okazania lub dostarczenia ORGANIZATOROWI. Brak takich dokumentów, lub nieterminowe ich złożenie nie jest równoznaczne z rezygnacją Klienta z uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po stronie Klienta.
2. O wszelkich zmianach danych podanych w umowie, Klient powinien niezwłocznie powiadomić ORGANIZATORA. ORGANIZATOR nie odpowiada za niewykonanie Umowy z powodu zmiany danych, o których nie został powiadomiony.

PLATNOŚĆ KOSZTÓW/ZMIANA CENY

3. Klient zobowiązuje się dokonać wpłat w ustalonych przez ORGANIZATORA terminach i wysokościach.
4. Cena ustalona w umowie może być podwyższona, nie później niż 21 dni przed datą wyjazdu na imprezę turystyczną, jeżeli podwyższenie ceny jest uzasadnione jedną z następujących okoliczności:
 - wzrostu kosztów transportu
 - wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych
 - wzrostu kursu walut
5. Organizator udokumentuje wpływ powyższych okoliczności na podwyższenie ceny.
6. W przypadku wykupienia przez Klienta tylko jednego miejsca na imprezę turystyczną, Klient musi liczyć się z koniecznością dopłaty do pokoju jednoosobowego lub zakwaterowania go z inną osobą.

ZMIANA WARUNKÓW UMOWY/ODWOŁANIE IMPREZY

7. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo zmiany istotnych warunków Umowy, z przyczyn niezależnych od ORGANIZATORA, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 4. O każdej zmianie istotnych warunków umowy (m.in. termin, miejsce pobytu, zakwaterowanie, wyżywienie, środek transportu) Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony listem, e-mailem lub faxem.
 - a) Klient powinien w terminie 5 dni poinformować ORGANIZATORA czy:
 - 1) przyjmuje proponowaną zmianę
 - 2) odstępuje od umowy.
 - b) jeżeli Klient zrezygnuje z imprezy w ciągu 5 dni od zawiadomienia - otrzymuje zwrot całej wniesionej wpłaty za imprezę.
8. W przypadku rezygnacji z imprezy Klient może wyrazić zgodę na uczestnictwo w imprezie zastępczej o podobnym programie i cenie lub w tańszej bądź droższej imprezie za zwrotem lub dopłatą różnicy w cenie.
9. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu decyzji władz państwowych, działania siły wyższej. W takim przypadku Klient otrzyma zwrot wniesionej opłaty za imprezę turystyczną. ORGANIZATOR powiadomi Klienta o ewentualnym odwołaniu imprezy w ciągu 2 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających odwołanie imprezy turystycznej.
10. Jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo:
 - a) uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o podobnym programie i cenie lub w tańszej bądź droższej imprezie za zwrotem lub dopłatą różnicy w cenie
 - b) albo życzyć sobie natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych opłat.
11. Klient nie może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, jeżeli odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż określona w umowie a Organizator powiadomił o tym klienta na piśmie w uzgodnionym terminie lub z powodu siły wyższej.

REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W IMPREZIE

12. Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od rezygnacji z udziału w imprezie.
13. Rezygnacja z imprezy turystycznej lub zmiana terminu przez uczestnika wymaga złożenia pisemnego oświadczenia, doręczonego do biura Organizatora w dzień roboczy. Klient jest obowiązany zwrócić Organizatorowi realne koszty, jakie Organizator poniósł na skutek rezygnacji. Koszty rezygnacji będą każdorazowo wyliczone indywidualnie (nie stosuje się obciążeń ryczałtowych) i będą równoważne wszystkim poniesionym przez Organizatora kosztom.

UWAGA! Uczestnik może opłacić dodatkowe ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie z powodów wynikających z nagłych przyczyn losowych (np. choroba, wypadek, zgon) - dodatkowa opłata wynosi 2% ceny imprezy (suma ceny złotówkowej i walutowej - przelicznik - kurs sprzedaży waluty NBP). Ubezpieczający się od kosztów rezygnacji ma obowiązek zapoznać się z warunkami tego ubezpieczenia w TU Europa S.A.

14. Zgłoszenie rezygnacji z imprezy przed jej rozpoczęciem, niezależnie od przyczyny, powinno nastąpić na piśmie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Organizatora stosownego oświadczenia.
15. Jako rezygnację z udziału w imprezie ze strony Klienta, która pociąga za sobą obowiązek zwrotu przez Klienta Organizatorowi kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z rezygnacją rozumie się także:
 - a) odmowę wydania paszportu lub wize, brak dokumentów uprawniających przekroczenie granicy (paszport lub wiza, ewentualnie zaświadczenie o szczepieniu itp.)
 - b) niedotrzymanie przez uczestnika określonych w umowie terminów wpłat lub niedostarczenie dokumentów
 - c) nieprzybycie na zbiórkę (przy wyjeździe zbiorowym środkiem transportu)
 - d) niezgłoszenie się w miejscu realizacji świadczeń prowadzonych przez pilota/rezydenta lub innego przedstawiciela Organizatora wskazanego w programie i voucherze
 - e) rezygnację z powodu choroby i innych przypadków losowych
 - f) uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby graniczne.
16. Organizator ma prawo obciążyć Klienta kosztami poniesionymi przez Organizatora na skutek rezygnacji bez względu na termin zawarcia umowy.

PRZENIESIENIE UPRAWNIEN I PRZEJĘCIE OBOWIĄZKÓW KLIENTA

17. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
18. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec ORGANIZATORA, jeżeli Klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w terminie do 40 dni przed datą wyjazdu na imprezę turystyczną.
19. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez ORGANIZATORA w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

WYKORZYSTANIE ŚWIADCZEŃ

20. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z określonego świadczenia objętego programem imprezy (np. zwiedzanie muzeum) ORGANIZATOR poczyni starania mające na celu zwrot Klientowi kwoty uiszczzonej z tego tytułu.
21. Jeżeli w czasie trwania imprezy nie zostanie wykonana przewidziana w umowie usługa, stanowiąca istotną część programu tej imprezy, ORGANIZATOR wykona w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia a zastępcze bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami.
22. W przypadku późniejszego przybycia Klienta na miejsce pobytu, Organizator nie gwarantuje odpowiedniego przedłużenia pobytu na imprezie turystycznej.
23. Nie stanowi nienależnego wykonania umowy zmiana kolejności w programie imprezy.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

24. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - 1) działaniem lub zaniechaniem Klienta
 - 2) działaniem lub za niechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług; przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
 - 3) siłą wyższą
25. ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za szkody Klienta wynikłe z powodu przedłużenia się podróży do miejsca pobytu i podróży powrotnej, z przyczyn niezależnych od ORGANIZATORA (np.: opóźnienia na przejściach granicznych, złe warunki atmosferyczne, nieprzewidziane awarie itp.).
26. ORGANIZATOR nie odpowiada za wady świadczeń, o których Klient wiedział w chwili, zawierania Umowy.
27. Klient zobowiązany jest przestrzegać przepisy prawa obowiązującego w Polsce i na terenie krajów pobytu na imprezie turystycznej. ORGANIZATOR nie odpowiada za konsekwencje wynikłe z naruszenia przez Klienta tych przepisów.

REKLAMACJE

28. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Organizatora Uczestnik może złożyć reklamację.
29. Ewentualne reklamacje należy niezwłocznie zgłaszać na piśmie
 - a) w trakcie trwania imprezy turystycznej-pilotowi wycieczki lub usługodawcy wskazanemu na voucherze (skierowaniu),
 - b) po powrocie z imprezy turystycznej - bez pośrednio ORGANIZATOROWI nie później niż w terminie 30 dni od zakończenia imprezy turystycznej.
30. Reklamacja powinna zawierać przedstawienie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację oraz żądania Klienta.
31. ORGANIZATOR ma obowiązek rozpatrzenia/udzielenia odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.
32. ORGANIZATOR nie jest związany uznaniem roszczenia przez pilota wycieczki.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

33. Jeżeli Umowa w sposób odmienny od niniejszych **Warunków umowy uczestnictwa** reguluje poszczególne kwestie - stosuje się postanowienia Umowy.

Wszelkie wpłaty i przelewy bez pośredni o na konto Logos Travel Marek Śliwka - spółka jawna prosimy ki erować na konto:

PEKAO S.A. IV/O POZNAŃ 62 1240 3220 1111 0000 3528 9300

www.WYPRAWY.PL