



Ogólne Warunki Ubezpieczenia  
**Koszty Rezygnacji**  
TU Europa S.A.



Ubezpieczenie  
**Kosztów Rezygnacji**





## Spis Treści

<b>Rozdział I. Postanowienia wspólne dotyczące wszystkich ubezpieczeń</b>	<b>3</b>
§ 1. Postanowienia ogólne	3
§ 2. Definicje	3
§ 3. Umowa ubezpieczenia	5
§ 4. Składka ubezpieczeniowa	6
§ 5. Okres ubezpieczenia, okres odpowiedzialności	7
§ 6. Suma ubezpieczenia	7
§ 7. Wyłączenia odpowiedzialności	8
§ 8. Obowiązki Ubezpieczającego	9
§ 9. Postępowanie w celu otrzymania Świadczenia ubezpieczeniowego	10
§ 10. Zasady realizacji Świadczenia ubezpieczeniowego	11
§ 11. Reklamacje	12
§ 12. Regres ubezpieczeniowy	13
§ 13. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia	13
§ 14. Zawiadomienia i oświadczenia	13
<b>Rozdział II. Przedmiot i zakres ubezpieczenia</b>	<b>14</b>
§ 15. Przedmiot ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Imprezy turystycznej	14
§ 16. Przedmiot ubezpieczenia kosztów przerwania uczestnictwa w Imprezie turystycznej	14
§ 17. Przedmiot ubezpieczenia kosztów anulowania Biletu podróży	14
§ 18. Przedmiot ubezpieczenia kosztów anulowania noclegów	14
§ 19. Zakres ubezpieczenia	14
<b>Rozdział III. Postanowienia końcowe</b>	<b>16</b>



# Ogólne Warunki Ubezpieczenia

## Koszty Rezygnacji

### TU Europa S.A.

## Rozdział I. Postanowienia wspólne dotyczące wszystkich ubezpieczeń

### § 1. Postanowienia ogólne

---

1. Na podstawie niniejszych **Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Koszty Rezygnacji**, zwanych dalej OWU, Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna, zwane dalej Ubezpieczycielem, zawiera z Ubezpieczającymi umowy ubezpieczenia na zasadach opisanych w OWU.
2. Zakres ubezpieczenia Koszty Rezygnacji obejmuje, z zastrzeżeniem ust. 3:
  - 1) **ubezpieczenie kosztów rezygnacji z Imprezy turystycznej,**
  - 2) **ubezpieczenie kosztów przerwania uczestnictwa w Imprezie turystycznej,**
  - 3) **ubezpieczenie kosztów anulowania Biletu podróży,**
  - 4) **ubezpieczenie kosztów anulowania noclegów.**
3. Ubezpieczenie kosztów przerwania uczestnictwa w Imprezie turystycznej może być zawarte jedynie wraz z ubezpieczeniem kosztów rezygnacji z Imprezy turystycznej.
4. W ramach ubezpieczenia Koszty Rezygnacji dostępne są następujące warianty ubezpieczenia:
  - 1) **Koszty Rezygnacji 100%,**
  - 2) **Koszty Rezygnacji 100% Plus,**
  - 3) **Koszty Rezygnacji 100% Max.**
5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w wariantcie **Koszty Rezygnacji 100% Max** obejmuje ponad ryzyka określone w niniejszych OWU, ryzyka powstałe w związku z Następstwem choroby przewlekłej u: Ubezpieczonego, Osoby bliskiej Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, Osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży.
6. Po zapłaceniu dodatkowej składki odpowiedzialność Ubezpieczyciela w wariantach:
  - 1) **Koszty Rezygnacji 100%,**
  - 2) **Koszty Rezygnacji 100% Plus,**może być rozszerzona o ryzyka określone w niniejszych OWU, powstałe w związku z Następstwem choroby przewlekłej u: Ubezpieczonego, Osoby bliskiej Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, Osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży.
7. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, z zastrzeżeniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### § 2. Definicje

---

1. **Bilet podróży** – bilet lotniczy, promowy, autokarowy, kolejowy; jest to dokument Podróży wydany przez przewoźnika lub w jego imieniu, zawierający warunki umowy oraz potwierdzenie statusu Podróży, który musi zawierać numer i cenę oraz jednoznacznie określoną datę i godzinę wyjazdu/wylotu/

- wypłynięcia oraz zakończenia Podróży;
2. **Biuro podróży** – przedsiębiorca organizujący Imprezę turystyczną lub pośredniczący w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych;
  3. **Choroba nowotworowa** – schorzenie polegające na niekontrolowanym rozroście tkanki danego narządu; schorzenie może mieć charakter przewlekły, może mieć również objawy ostre, pojawiające się nagle;
  4. **Choroba przewlekła** – wszelkie choroby, które mają jedną lub więcej z następujących cech charakterystycznych: są trwałe, pozostawiają po sobie inwalidztwo, spowodowane są nieodwracalnymi zmianami patologicznymi oraz wymagają specjalnego postępowania rehabilitacyjnego albo według wszelkich oczekiwań wymagać będą długiego okresu nadzoru, obserwacji czy opieki;
  5. **Impreza turystyczna** – co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu; do Imprez turystycznych zalicza się również pobyty w wynajętych domach, mieszkaniach wakacyjnych lub apartamentach;
  6. **Kradzież pojazdu** – działanie, wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 kodeksu karnego;
  7. **Miejsce stałego zamieszkania** – miejsce, w którym Ubezpieczony przebywa z zamiarem stałego pobytu;
  8. **Nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły, niezależny od woli Ubezpieczonego, ostry stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem Podróży;
  9. **Następstwo choroby przewlekłej** – powstałe w sposób nagły nasilenie Choroby przewlekłej, w tym również nowotworowej, o ostrym przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którą nastąpiła konieczność poddania się leczeniu;
  10. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależną od jakiegokolwiek choroby, będące bezpośrednią i wyłączną przyczyną zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego; za Nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zdarzeń wywołanych procesami zachodzącymi wewnątrz organizmu ludzkiego: zawału, krwotoku, udaru mózgu, nagłego zatrzymania krążenia i długotrwałego działania stresu;
  11. **Osoba bliska** – małżonek, krewny lub powinowaty do drugiego stopnia włącznie oraz osoby pozostające w konkubinacie;
  12. **Podróż** – okres obejmujący czas od wyjazdu z Miejsca stałego zamieszkania do chwili powrotu do tego miejsca;
  13. **Świadczenie ubezpieczeniowe** – świadczenie pieniężne wypłacane przez Ubezpieczyciela z tytułu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
  14. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – uszkodzenie ciała Ubezpieczonego spowodowane Nieszczęśliwym wypadkiem objętym ubezpieczeniem, przy czym za trwałe uszkodzenie ciała rozumie się trwały ubytek struktury albo funkcji narządu lub kończyny;
  15. **Ubezpieczający** – podmiot zawierający umowę ubezpieczenia i zobowiązany do zapłaty składki;
  16. **Ubezpieczony** – osoba objęta ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w OWU;
  17. **Ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą w Polsce, ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002736, NIP 895-10-07-276, REGON 272324625, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości 37 800 000 zł;
  18. **Umowa uczestnictwa w Imprezie turystycznej** – umowa z Biurem podróży dotycząca uczestnictwa w Imprezie turystycznej;
  19. **Uprawniony** – osoba uprawniona do otrzymania Świadczenia ubezpieczeniowego w razie śmierci Ubezpieczonego, wyznaczona imiennie przez Ubezpieczonego; w razie niewyznaczenia Uprawnionego lub gdy Uprawniony

nie żył w dniu zgonu Ubezpieczonego albo, gdy Uprawniony utracił prawo do Świadczenia ubezpieczeniowego, Świadczenie ubezpieczeniowe przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności:

- 1) współmałżonkowi,
  - 2) dzieciom w równych częściach – wobec braku współmałżonka,
  - 3) rodzicom w równych częściach – wobec braku współmałżonka i dzieci,
  - 4) rodzeństwu w równych częściach – wobec braku współmałżonka, dzieci i rodziców,
  - 5) spadkobiercom ustawowym – wobec braku osób wymienionych powyżej;
20. **Współuczestnik podróży** – osoba towarzysząca w Imprezie turystycznej lub Podróży, zgłoszona przez Ubezpieczonego do umowy uczestnictwa we wspólnej Podróży lub osoby zgłoszone do umowy dotyczącej wynajmu domu lub mieszkania (apartamentu) wakacyjnego, z zastrzeżeniem, że cena wynajmu została ustalona łącznie dla wskazanej liczby osób i jest nie większa niż w Umowie uczestnictwa w Imprezie turystycznej z Biurem podróży;
21. **Zdarzenie losowe** – pożar, deszcz nawalny, powódź, uderzenie pioruna, huragan, osuwanie się ziemi, wybuch, upadek pojazdu powietrznego, zalanie, grad, trzęsienie ziemi.

### § 3. Umowa ubezpieczenia

---

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą przyjęcia oferty przez Ubezpieczającego.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się polisą.
4. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, w tym w formie umowy ubezpieczenia grupowego.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego Świadczenia ubezpieczeniowego bezpośrednio od Ubezpieczyciela.
6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczony może żądać od Ubezpieczyciela informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, jakim dotyczą jego praw, obowiązków i powinności.
7. Z zastrzeżeniem ust. 8, **umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Imprezy turystycznej** oraz **umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w Imprezie turystycznej** w wariantach:
  - 1) **Koszty Rezygnacji 100%**,
  - 2) **Koszty Rezygnacji 100% Plus**,może być zawarta najpóźniej w terminie **do 7 dni**, licząc od dnia następnego po dniu zawarcia umowy uczestnictwa w Imprezie turystycznej połączonej z opłatą całości lub zaliczki na poczet ceny Imprezy turystycznej.
8. W sytuacji, gdy umowa uczestnictwa w Imprezie turystycznej określona w ust. 7, zawierana jest **w terminie krótszym niż 30 dni** przed datą rozpoczęcia Imprezy turystycznej, **umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Imprezy turystycznej** oraz **umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w Imprezie turystycznej** w wariantach:
  - 1) **Koszty Rezygnacji 100%**,
  - 2) **Koszty Rezygnacji 100% Plus**,może być zawarta najpóźniej w terminie **do 3 dni**, licząc od dnia następnego po dniu zawarcia umowy uczestnictwa w Imprezie turystycznej.
9. Z zastrzeżeniem ust. 10, **umowa ubezpieczenia kosztów anulowania Biletu podróży** w wariantach:
  - 1) **Koszty Rezygnacji 100%**,
  - 2) **Koszty Rezygnacji 100% Plus**,może być zawarta najpóźniej w terminie **do 7 dni**, licząc od dnia następnego po dniu zakupu Biletu podróży.
10. W sytuacji zakupu **Biletu podróży w terminie krótszym niż 30 dni** przed datą określoną na bilecie jako początek Podróży, **umowa ubezpieczenia kosztów anulowania Biletu podróży** w wariantach:

- 1) **Koszty Rezygnacji 100%**,
  - 2) **Koszty Rezygnacji 100% Plus**,
- może być zawarta najpóźniej w terminie **do 3 dni**, licząc od dnia następnego pod dniu zakupu Biletu podróży.
11. Z zastrzeżeniem ust. 12, **umowa ubezpieczenia kosztów anulowania noclegów** w wariantach:
- 1) **Koszty Rezygnacji 100%**,
  - 2) **Koszty Rezygnacji 100% Plus**,
- może być zawarta najpóźniej w terminie **do 7 dni**, licząc od dnia następnego po dniu rezerwacji noclegu.
12. W sytuacji, gdy **umowa zakupu noclegów** określona w ust. 11, zawierana jest **w terminie krótszym niż 30 dni** przed rozpoczęciem noclegu, **umowa ubezpieczenia kosztów anulowania noclegów** w wariantach:
- 1) **Koszty Rezygnacji 100%**,
  - 2) **Koszty Rezygnacji 100% Plus**,
- może być zawarta najpóźniej w terminie **do 3 dni**, licząc od dnia następnego po dniu rezerwacji noclegu.
13. **Umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Imprezy turystycznej lub umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w Imprezie turystycznej** w wariantcie **Koszty Rezygnacji 100% Max**, może być zawarta najpóźniej w terminie **do 3 dni**, licząc od dnia następnego po dniu zawarcia umowy uczestnictwa w Imprezie turystycznej, połączonej z opłatą całości lub zaliczki na poczet ceny Imprezy turystycznej.
14. W sytuacji, gdy umowa uczestnictwa w Imprezie turystycznej określona w ust. 13, zawierana jest **w terminie krótszym niż 30 dni** przed datą rozpoczęcia Imprezy turystycznej, **umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Imprezy turystycznej lub umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w Imprezie turystycznej** w wariantcie **Koszty Rezygnacji 100% Max** może być zawarta najpóźniej **w dniu** zawarcia umowy uczestnictwa w Imprezie turystycznej.
15. **Umowa ubezpieczenia kosztów anulowania Biletu podróży oraz umowa ubezpieczenia kosztów anulowania noclegów** w wariantcie **Koszty Rezygnacji 100% Max** może być zawarta wyłącznie **w dniu** zakupu Biletu podróży lub dokonania zapłaty za noclegi.

#### § 4. Składka ubezpieczeniowa

---

1. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Wysokość składki ubezpieczeniowej wskazywana jest po przekazaniu przez Ubezpieczającego informacji, o których mowa w ust. 4.
4. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się w zależności od:
  - 1) zakresu ubezpieczenia,
  - 2) wariantu ubezpieczenia,
  - 3) sumy ubezpieczenia,na zasadach określonych w niniejszych OWU.
5. Składka powinna być zapłacona jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia najpóźniej w dniu jej zawarcia, chyba że w umowie strony umówią się inaczej.
6. Składka pobierana jest w złotych polskich.
7. Zapłata składki następuje w formie gotówkowej lub bezgotówkowej, z zastrzeżeniem ust. 8, 9 i 10.
8. W przypadku zapłaty składki w formie gotówkowej, za zapłatę składki przyjmuje się moment wpłaty upoważnionemu przedstawicielowi Ubezpieczyciela.
9. W przypadku zapłaty składki przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczyciela, za dzień zapłaty składki przyjmuje się datę wykonania przelewu.



10. W przypadku zapłaty składki kartą płatniczą lub za pośrednictwem witryny internetowej, za dzień zapłaty składki przyjmuje się dzień autoryzacji płatności.
11. Ubezpieczyciel stosuje obniżenia składki w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU łącznie z innymi ubezpieczeniami Ubezpieczyciela.

## § 5. Okres ubezpieczenia, okres odpowiedzialności

---

1. Okres ubezpieczenia wskazuje się w umowie ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, lecz nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zapłacenia składki.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
  - 1) w przypadku **ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Imprezy turystycznej**: w dniu określonym jako początek imprezy turystycznej w Umowie uczestnictwa w Imprezie turystycznej,
  - 2) w przypadku **ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w Imprezie turystycznej**: w dniu określonym jako koniec Imprezy turystycznej w Umowie uczestnictwa w Imprezie turystycznej,
  - 3) w przypadku **ubezpieczenia kosztów anulowania Biletu podróży**: z godziną wyjazdu określoną na Bilecie podróży,
  - 4) w przypadku **ubezpieczenia kosztów anulowania noclegów**: z momentem zameldowania, odpowiednio w hotelu, mieszkaniu, apartamencie wakacyjnym, w dniu planowanego przyjazdu, określonym w umowie zakupu miejsca noclegowego.
4. W każdym przypadku odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa:
  - 1) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia,
  - 2) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
  - 3) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia,
  - 4) z chwilą śmierci Ubezpieczonego,w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

## § 6. Suma ubezpieczenia

---

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Sumę **ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Imprezy turystycznej** stanowi cena Imprezy turystycznej, zawarta w Umowie uczestnictwa w Imprezie turystycznej z Ubezpieczonym, a w przypadku Imprez turystycznych w formie pobytów wakacyjnych w domach, mieszkaniach lub apartamentach - cena zapłaty za wynajęcie ww. obiektu.
3. Sumę **ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Imprezy turystycznej lub przerwania uczestnictwa w Imprezie turystycznej** stanowi cena Imprezy turystycznej zawarta w Umowie uczestnictwa w Imprezie turystycznej z Ubezpieczonym, a w przypadku Imprez turystycznych w formie pobytów wakacyjnych w domach, mieszkaniach lub apartamentach - cena zapłaty za wynajęcie ww. obiektu.
4. Sumę **ubezpieczenia kosztów anulowania Biletu podróży** stanowi cena Biletu podróży Ubezpieczonego.
5. Sumę **ubezpieczenia kosztów anulowania noclegów** stanowi cena noclegów poniesionych przez Ubezpieczonego.
6. W przypadku, gdy cena Imprezy turystycznej/Biletu podróży/noclegu określona jest w EUR, suma ubezpieczenia przeliczana jest na złote polskie na podstawie średniego kursu NBP, obowiązującego na koniec dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
7. Maksymalne sumy ubezpieczenia w poszczególnych rodzajach ubezpieczenia prezentuje Tabela nr 1:

Zakres ubezpieczenia		Suma ubezpieczenia
1.	Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z Imprezy turystycznej	35.000 PLN
2.	Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w Imprezie turystycznej	35.000 PLN
3.	Ubezpieczenie kosztów anulowania Biletu podróży	14.000 PLN
4.	Ubezpieczenie kosztów anulowania noclegów	7.000 PLN

## § 7. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek lub w związku z:
  - 1) pozostawianiem Ubezpieczonego, Osoby bliskiej Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, Osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
  - 2) działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu, udziałem Ubezpieczonego, Osoby bliskiej Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, Osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży w nielegalnych strajkach,
  - 3) eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym,
  - 4) nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza lub poddaniem się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielania Ubezpieczonemu, Osoby bliskiej Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, Osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży pierwszej pomocy w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem,
  - 5) usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa przez Ubezpieczonego, Osobę bliską Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, Osobę bliską Współuczestnikowi podróży, z wyłączeniem nieumyślnego spowodowanie wypadku komunikacyjnego,
  - 6) próbą samobójstwa, umyślnym samookaleceniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę Ubezpieczonego, Osoby bliskiej Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, Osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży,
  - 7) prowadzeniem przez Ubezpieczonego, Osobę bliską Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, Osobę bliską Współuczestnikowi podróży pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień,
  - 8) uczestnictwem Ubezpieczonego, Osoby bliskiej Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, Osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi,
  - 9) alkoholizmem lub zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego, Osoby bliskiej Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, Osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży (choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania, w tym nerwice),
  - 10) działaniem umyślnym Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, chyba że zapłata Świadczenia ubezpieczeniowego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 11) okolicznościami siły wyższej rozumianej, jako zdarzenia o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), nie do uniknięcia, nad którymi

człowiek nie panuje, do których należą zdarzenia o charakterze katastrofalnych działań przyrody i zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, jak wojna, zamieszki krajowe,

- 12) odwołaniem, zmianą terminu lub przerwaniem Imprezy turystycznej przez organizatora,
  - 13) odwołaniem lotu przez przewoźnika lub zmianą jego terminu,
  - 14) upadłością lub niedotrzymaniem zobowiązań przez organizatora Imprezy turystycznej,
  - 15) upadłością lub niedotrzymaniem zobowiązań przez przewoźnika,
  - 16) upadłością lub niedotrzymaniem zobowiązań przez podmiot oferujący miejsce noclegowe,
- chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia powstałe w następstwie lub w związku z wszelkimi chorobami lub w związku z konsekwencjami wypadków, które zaszyły przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności.
  3. O ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony za opłatą dodatkowej składki, w wariantach **Koszty Rezygnacji 100%**, **Koszty Rezygnacji 100% Plus**, Ubezpieczyciel nie odpowiada również za szkody będące Następstwem choroby przewlekłej u Ubezpieczonego, Osoby bliskiej Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, Osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży. Wyłączenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie dotyczy wariantu **Koszty Rezygnacji 100% Max**.
  4. Wyłączenie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, nie ma zastosowania, gdy przyczyną rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w Imprezie turystycznej, anulowania Biletu podróży, anulowania noclegów jest zgon Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży, Osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub Osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży.
  5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z:
    - 1) istnieniem przeciwwskazań lekarskich do odbycia Podróży, o których Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży wiedział przed zawarciem Umowy uczestnictwa w Imprezie turystycznej z Biurem podróży,
    - 2) istnieniem u Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży wskazań do przeprowadzenia zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych w momencie zawarcia Umowy uczestnictwa w Imprezie turystycznej, zakupu Biletu podróży lub zakupu noclegów,
    - 3) ciążą Ubezpieczonego, Osoby bliskiej Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, Osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży, ze wszystkimi komplikacjami w okresie po 32 tygodniu ciąży,
    - 4) porodem Ubezpieczonego, Osoby bliskiej Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, Osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży,
    - 5) niepoddaniem się przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymaganym przez przepisy administracyjne krajów, będących celem Podróży Ubezpieczonego.
  6. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku ze zgłoszeniem rezygnacji z Imprezy turystycznej lub przerwaniem uczestnictwa w Imprezie turystycznej, jeżeli nie zostały zawarte w Umowie uczestnictwa w Imprezie turystycznej i wliczone w cenę Imprezy turystycznej, np. koszty wiz, telefonów, szczepień związanych z Podróżą.
  7. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku ze zgłoszeniem anulowania Biletu podróży, nie będące przedmiotem umowy przewozu, np. koszty wiz, szczepień związanych z Podróżą.
  8. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.

## § 8. Obowiązki Ubezpieczającego

---

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszyst-

kie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu.

2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ubezpieczycielowi wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w OWU spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1-2 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## § 9. Postępowanie w celu otrzymania Świadczenia ubezpieczeniowego

1. W celu otrzymania Świadczenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony powinien:
  - 1) niezwłocznie poinformować Biuro podróży o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Imprezy turystycznej lub ubezpieczenia kosztów przerwania uczestnictwa w Imprezie turystycznej, najpóźniej w terminie 2 dni od daty zdarzenia,
  - 2) niezwłocznie poinformować Biuro podróży lub przewoźnika lub licencjonowanego agenta lotniczego o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów anulowania Biletu podróży lub dokonania anulowania w internetowym systemie rezerwacyjnym, najpóźniej w terminie 2 dni od daty zdarzenia,
  - 3) niezwłocznie poinformować Biuro podróży lub hotel o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów anulowania noclegów lub dokonania anulowania w internetowym systemie rezerwacyjnym, najpóźniej w terminie 2 dni od daty zdarzenia,
  - 4) złożyć zawiadomienie o zajściu zdarzenia/wniosek o wypłatę Świadczenia ubezpieczeniowego:
    - a) elektronicznie na stronie:  
<http://www.tueuropa.pl/pl/centrum-obslugi-klienta/zglos-szkode>,
    - b) pisemnie lub osobiście u Ubezpieczyciela, wzór „Wniosku o wypłatę świadczenia” został pomocniczo przygotowany przez Ubezpieczyciela i jest dostępny na stronie internetowej Ubezpieczyciela,
    - c) telefonicznie na nr 801 500 300 lub 71 36 92 887,dołączając dokumentację zawierającą w zależności od przyczyny zdarzenia:
    - i. Umowę uczestnictwa w Imprezie turystycznej, Bilet podróży (w przypadku biletów elektronicznych fakturę z danymi identyfikującymi bilet), umowę zakupu noclegów i potwierdzenie wniesionych z tego tytułu opłat,
    - ii. oświadczenie o rezygnacji z Imprezy turystycznej złożone w Biurze podróży,
    - iii. poświadczenie o wysokości potrąceń z tytułu rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w Imprezie turystycznej, anulowania Biletu podróży lub anulowania noclegów,
    - iv. udowodnienie poniesionych kosztów,
    - v. dokumentację lekarską z przeprowadzonego leczenia z wynikami uzasadniającymi rezygnację, przerwanie uczestnictwa w Imprezie turystycznej, anulowanie Biletu podróży lub anulowanie noclegów, zwolnienie lekarskie, zaświadczenie lekarskie o Nagłym zachorowaniu,
    - vi. poświadczenie organów administracyjnych lub policji o wystąpieniu szkody w mieniu,
    - vii. dokumenty potwierdzające konieczność bezwzględnej obecności Ubezpieczonego lub jego Współuczestnika podróży w miejscu

- zamieszkania w trakcie planowanej Podróży,
- viii. poświadczenie utraty pracy w formie wypowiedzenia umowy o pracę otrzymanego od pracodawcy lub świadectwo pracy,
  - ix. dokument potwierdzający podjęcie pracy, wystawiony przez pracodawcę,
  - x. poświadczenie odpowiedniego Urzędu Pracy o posiadaniu statusu osoby bezrobotnej w momencie zawarcia umowy uczestnictwa w Imprezie turystycznej, zakupu Biletu podróży lub zakupu noclegów,
  - xi. zgłoszenie kradzieży dokumentów, niezbędnych w Podróż,
  - xii. potwierdzenie przez policję wypadku komunikacyjnego,
  - xiii. potwierdzenie przez policję Kradzieży pojazdu,
  - xiv. wezwanie lub informację z sądu,
  - xv. inne niezbędne do potwierdzenia zdarzenia dokumenty,
- 5) umożliwić Ubezpieczycielowi przeprowadzenie czynności zmierzających do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia,
  - 6) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielić informacji oraz niezbędnych pełnomocnictw.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć Świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
  3. Występujący z roszczeniem udostępnia dokumenty, o które Ubezpieczyciel zwróci się w związku z rozpatrywanym roszczeniem, niezbędne do przeprowadzenia przez Ubezpieczyciela postępowania dotyczącego ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli występujący z roszczeniem takie dokumenty posiada lub może je uzyskać na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
  4. W przypadku, gdy Ubezpieczycielowi nie zostaną dostarczone wszystkie niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego dokumenty, osoba występująca z roszczeniem o wypłatę Świadczenia ubezpieczeniowego powinna udzielić Ubezpieczycielowi informacji nt.: miejsca i daty zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, nazwy i adresu organu lub instytucji, w której w/w dokumenty się znajdują lub mogą się znajdować.
  5. Ubezpieczyciel może zażądać, aby Ubezpieczony poddał się na koszt Ubezpieczyciela badaniom lekarskim w celu potwierdzenia zasadności roszczenia o wypłatę Świadczenia ubezpieczeniowego.
  6. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę Świadczenia ubezpieczeniowego lub Uprawnionego, może być podstawą do odmowy jego wypłaty, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

## § 10. Zasady realizacji Świadczenia ubezpieczeniowego

---

1. W terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel informuje o jego otrzymaniu Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Świadczenia ubezpie-

czenia okazało się niemożliwe, Świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część Świadczenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 2.

4. Jeżeli Ubezpieczyciel nie wypłaci Świadczenia ubezpieczeniowego w terminie określonym w ust. 2, zawiadamia pisemnie osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część Świadczenia ubezpieczeniowego.
5. Jeżeli Świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego.
6. Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępnić osobom, o których mowa w ust. 1 oraz poszkodowanemu lub Uprawnionemu, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela.
7. Brak kompletnej dokumentacji niezbędnej do wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego, uniemożliwiającej ustalenie prawa do otrzymania Świadczenia ubezpieczeniowego lub wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego, stanowi podstawę do wstrzymania wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego do czasu uzupełnienia dokumentacji lub podstawę do odmowy wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku nieuzupełnienia dokumentacji.
8. Wypłata Świadczenia ubezpieczeniowego następuje w złotych polskich i stanowi równowartość kwot w innych walutach, udokumentowanych dowodami poniesionych kosztów, przeliczonych na złote polskie według średniego kursu NBP, obowiązującego w dniu wydania decyzji o wypłacie Świadczenia ubezpieczeniowego, w ramach sum ubezpieczenia.
9. Wypłata Świadczenia ubezpieczeniowego następuje wyłącznie na podstawie przedłożonych dokumentów.
10. Wysokość Świadczenia ubezpieczeniowego w odniesieniu do **rezygnacji z Imprezy turystycznej** uzależniona jest od daty zgłoszenia rezygnacji w Biurze podróży i jest równa wysokości potrąceń dokonanych przez Biuro podróży na podstawie warunków rezygnacji z Imprezy turystycznej, określonych w Umowie uczestnictwa w Imprezie turystycznej.
11. Wysokość wypłaconego Świadczenia ubezpieczeniowego nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia określona w § 6.
12. Wysokość Świadczenia ubezpieczeniowego za **niewykorzystane świadczenia podróże** jest wyrażona w procencie ceny Imprezy turystycznej, stanowiącym stosunek liczby dni następujących po dniu przerwania uczestnictwa do zakończenia Imprezy turystycznej do liczby dni całej Imprezy turystycznej przewidzianym w Umowie uczestnictwa w Imprezie turystycznej, z zastrzeżeniem, że wysokość wypłaconego Świadczenia ubezpieczeniowego nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia określona w § 6.

## § 11. Reklamacje

---

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony ma prawo do składania reklamacji do Ubezpieczyciela:
  - 1) pisemnie, na adres: ul. Gwiazdzysta 62, 53-413 Wrocław lub faksem na numer 71 36 92 707,
  - 2) w formie elektronicznej, wniesionej mailowo lub za pomocą narzędzia komunikacji udostępnionego przez Ubezpieczyciela (np. umieszczonego na stronie [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl)),

- 3) osobiście lub przez pełnomocnika.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich wpływu. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie wskazanej przez zgłaszającego reklamację. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia reklamacji nie może przekraczać 90 dni od daty wpływu reklamacji.
4. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony mają prawo do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.

## § 12. Regres ubezpieczeniowy

---

1. Z dniem zapłaty Świadczenia ubezpieczeniowego przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za powstanie szkody, do wysokości wypłaconego przez Ubezpieczyciela Świadczenia ubezpieczeniowego (roszczenie regresowe).
2. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń, co do pozostałej części szkody przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
3. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 1, przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy Ubezpieczycielowi przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, dostarczając niezbędne informacje i dokumenty.
5. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód bez zgody Ubezpieczyciela, może ono odmówić wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego odpowiednio w całości lub części lub zażądać zwrotu wypłaconego Świadczenia ubezpieczonego.

## § 13. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

---

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie:
  - 1) 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczający jest osobą fizyczną, nieprowadzącą działalności gospodarczej,
  - 2) 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, przez który Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność.
3. Z tytułu odstąpienia od umowy ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## § 14. Zawiadomienia i oświadczenia

---

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane przez Strony i podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie OWU, powinny być składane na piśmie, chyba że umowa ubezpieczenia lub OWU stanowią inaczej lub Ubezpieczony/występujący z roszczeniem wyrazi wolę innej formy komunikacji.
2. Strony powinny informować się o każdej zmianie swoich danych podanych w umowie ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o zmianie danych do ubezpieczenia.

## Rozdział II. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 15. Przedmiot ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Imprezy turystycznej

Przedmiotem ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Imprezy turystycznej jest ryzyko poniesienia kosztów z tytułu odwołania przez Ubezpieczonego uczestnictwa w Imprezie turystycznej przed planowaną datą wyjazdu, określoną w Umowie uczestnictwa w Imprezie turystycznej.

### § 16. Przedmiot ubezpieczenia kosztów przerwania uczestnictwa w Imprezie turystycznej

1. Przedmiotem ubezpieczenia kosztów przerwania uczestnictwa w Imprezie turystycznej jest ryzyko poniesienia przez Ubezpieczonego kosztów z tytułu przerwania uczestnictwa w Imprezie turystycznej i koniecznością wcześniejszego powrotu z Imprezy turystycznej.
2. Koszty przerwania uczestnictwa w Imprezie turystycznej obejmują niewykorzystaną część świadczeń wynikających z Umowy uczestnictwa w Imprezie turystycznej.
3. Za koszty przerwania uczestnictwa w Imprezie turystycznej uważa się również koszty transportu powrotnego do Miejsca stałego zamieszkania Ubezpieczonego w Polsce, które zwracane są tylko wtedy, gdy Biuro podróży miało zgodnie z Umową uczestnictwa w Imprezie turystycznej je zapewnić i nie istnieje możliwość wykorzystania posiadanych przez Ubezpieczonego Biletów podróży.

### § 17. Przedmiot ubezpieczenia kosztów anulowania Biletu podróży

1. Przedmiotem ubezpieczenia kosztów anulowania Biletu podróży jest ryzyko poniesienia przez Ubezpieczonego kosztów z tytułu anulowania Biletu podróży przed datą rozpoczęcia Podróży, zgodnie z datą wylotu, wypłynięcia lub wyjazdu, określoną na Bilecie podróży jako data rozpoczęcia Podróży. W przypadku, gdy Podróż odbywa w kilku etapach, za datę rozpoczęcia Podróży uznaje się datę rozpoczęcia pierwszego odcinka Podróży.
2. Ubezpieczenie obejmuje ochroną koszty anulowania następujących Biletów podróży:
  - 1) biletów lotniczych na trasach krajowych i międzynarodowych, w tym biletów na loty czarterowe i tanich linii lotniczych,
  - 2) biletów promowych na trasach międzynarodowych,
  - 3) biletów autobusowych na trasach międzynarodowych,
  - 4) biletów kolejowych na trasach międzynarodowych,wykupionych u przewoźnika lub za pośrednictwem licencjonowanego agenta lotniczego, Biura podróży lub internetowego systemu rezerwacyjnego.

### § 18. Przedmiot ubezpieczenia kosztów anulowania noclegów

Przedmiotem ubezpieczenia kosztów anulowania noclegów jest ryzyko poniesienia przez Ubezpieczonego kosztów z tytułu anulowania noclegów, najpóźniej w dniu planowanego pobytu w hotelu, mieszkaniu, apartamencie wakacyjnym, pod warunkiem ich zakupu za pośrednictwem Biura podróży lub internetowego systemu rezerwacyjnego.

### § 19. Zakres ubezpieczenia

Ubezpieczyciel zapewnia wypłatę Świadczenia ubezpieczeniowego w wysokości 100% udokumentowanych wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego odpo-



wiednio na Imprezę turystyczną/Bilet podróży/nocleg, określonych w §§ 15, 16, 17, 18, a które zostały utracone zgodnie z zawartymi przez niego w tym celu umowami, pod warunkiem, że:

- 1) rezygnacja z Imprezy turystycznej,
- 2) przerwanie uczestnictwa w Imprezie turystycznej,
- 3) anulowanie Biletu podróży,
- 4) anulowanie noclegów,

nastąpiły skutek przyczyn wymienionych dla poszczególnych wariantów w Tabeli nr 2 poniżej:

➤ Tabela nr 2

Koszty Rezygnacji 100%	Koszty Rezygnacji 100% Plus	Koszty Rezygnacji 100% Max
a) śmierci, w sytuacji, gdy przyczyną rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w Imprezie turystycznej, anulowania Biletu podróży, anulowania noclegów jest <b>zgon Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży</b>		
b) śmierci, w sytuacji, gdy przyczyną rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w Imprezie turystycznej, anulowania Biletu podróży, anulowania noclegów jest <b>zgon Osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub Osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży</b> ; Ubezpieczyciel zwraca poniesione koszty rezygnacji pod warunkiem, że zgon nastąpił nie wcześniej niż na <b>45 dni</b> przed datą rozpoczęcia Podróży		
c) <b>Nieszczęśliwego wypadku, Nagłego zachorowania Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży, Osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży</b> , uniemożliwiającego uczestnictwo w Imprezie turystycznej, realizację Biletu podróży, noclegu		
d) <b>kompliakcji związanych z ciążą, przedwczesnego porodu Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży, Osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży</b> , mającego miejsce przed <b>32 tygodniem ciąży</b> , uniemożliwiającego uczestnictwo w Imprezie turystycznej, realizację Biletu podróży, noclegu		
e) <b>szkody w mieniu Ubezpieczonego, Osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub Współuczestnika podróży</b> , powstałej w wyniku działania Zdarzenia losowego lub będącej następstwem kradzieży z włamaniem, powodującej konieczność wykonania przez Ubezpieczonego, Osobę bliską Ubezpieczonemu lub Współuczestnika podróży czynności prawnych, a także administracyjnych i uniemożliwiającej realizację Imprezy turystycznej, Biletu podróży, noclegu		
f) <b>utruty pracy przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży</b> uniemożliwiającej realizację Imprezy turystycznej, Biletu podróży, noclegu; za utratę pracy uznaje się wypowiedzenie przez pracodawcę umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony lub określony; Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy wypowiedzenie stosunku pracy nastąpiło z winy pracownika w rozumieniu przepisów prawa pracy		
g) <b>wyznaczenia Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży daty rozpoczęcia pracy</b> przez pracodawcę na dzień rozpoczęcia lub trwania Podróży w sytuacji, gdy Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia był zarejestrowany w Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna		
h) <b>kradzieży dokumentów Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży</b> , niezbędnych w Podróży: paszportu, dowodu osobistego, wizy, uniemożliwiającej Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży uczestnictwo w Imprezie turystycznej lub Podróży, pod warunkiem, że kradzież dokumentów została zgłoszona odpowiednim władzom		
i) <b>udokumentowanego przez policję wypadku komunikacyjnego Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży</b> , uniemożliwiającego realizację Imprezy turystycznej, Biletu podróży, noclegu		
j) <b>udokumentowanej przez policję Kradzieży pojazdu należącego do Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży</b> , powodującej konieczność wykonania przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży czynności prawnych i administracyjnych w Miejscu stałego zamieszkania Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży		
k) <b>otrzymania przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży wezwania lub informacji o postępowaniu rozwodowym</b> , uniemożliwiającym realizację Imprezy turystycznej, Biletu podróży, noclegu		

Koszty Rezygnacji 100%	Koszty Rezygnacji 100% Plus	Koszty Rezygnacji 100% Max
	l) <b>otrzymania przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży wezwania do sądu</b> w sytuacji, gdy stawiennictwo Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży jest obowiązkowe i uniemożliwia realizację Imprezy turystycznej, Biletu podróży, noclegu	
	m) <b>wyznaczenia Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży daty egzaminu poprawkowego</b> w szkole lub na uczelni wyższej, którego zaliczenie/zdanie jest niezbędne do kontynuowania nauki, na dzień rozpoczęcia lub trwania Podróży, pod warunkiem, że data egzaminu poprawkowego nie była znana w momencie zawarcia umowy uczestnictwa w Imprezie turystycznej, zakupu Biletu podróży, umowy zakupu noclegów	
	n) <b>szkody w mieniu pracodawcy Ubezpieczonego lub pracodawcy Współuczestnika podróży</b> powstałej w wyniku Zdarzenia losowego lub będącej następstwem kradzieży z włamaniem, która wystąpiła w okresie 10 dni bezpośrednio poprzedzających datę wyjazdu, powodującej konieczność wykonania czynności prawnych, a także administracyjnych oraz obecności Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży w kraju zamieszkania w czasie planowanej Podróży, pod warunkiem, że Ubezpieczony lub Współuczestnik Podróży wchodzi w skład kadry zarządzającej pracodawcy	
		o) <b>innego możliwego do udokumentowania powodu</b>

## Rozdział III. Postanowienia końcowe

1. Dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Niniejsze OWU w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia **1 listopada 2014 r.**
3. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Ubezpieczyciela nr 06/09/14 z dnia 16.09.2014 r.
4. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.





**Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.**

53-413 Wrocław, ul. Gwiaździsta 62

**Biuro Obsługi Klienta**

 801 500 300 • 71 36 92 887 (koszt połączenia wg stawki operatora)

 bok@tueuropa.pl

 www.tueuropa.pl

